



CHAIRE DE RECHERCHE DU CANADA SUR LA  
MISE EN ŒUVRE DE SOINS INTÉGRÉS  
POUR LES PERSONNES AVEC DES BESOINS COMPLEXES

## Nouvelle inédite: Pour tout connaître sur le lancement de notre projet Pricare Integration!

*En partenariat avec les provinces du Nouveau-Brunswick et de la Nouvelle-Écosse, Pricare Integration a pour objectif de mettre en oeuvre un programme de gestion de cas pour les personnes ayant des besoins complexes à l'échelle du Québec et du Nouveau-Brunswick. Il a été officiellement débuté en avril 2024 dans 5 Centres Intégrés (Universitaires) de Santé et de Services sociaux de la province du Québec. La gestion de cas sera aussi implantée dans les cliniques médicales dès octobre 2024!*

### **Des rencontres individuelles en cours**

Des rencontres individuelles avec chaque établissement sont en cours! Notre comité de pilotage, composé des deux chercheuses principales, notre chargée de projet de l'équipe et le chargé de projet du ministère vont à la rencontre de chaque milieu pour discuter de..

### **Unis pour innover : Notre partenariat avec l'équipe Pôle santé HEC Montréal**

Nous avons la chance d'être en partenariat avec l'équipe Pôle santé HEC Montréal. Cette équipe soutiendra les établissements dans l'intégration d'un processus de gestion du changement, dans l'optimisation de la structure de gouvernance et les aidera à faire face aux divers enjeux organisationnels rencontrés.

**Pour en savoir plus**

### **L'heure est venue de recruter et d'embaucher!**

Le processus de recrutement et d'embauche des gestionnaires de cas est aussi en cours. Les gestionnaires de cas qui participeront et recruteront des patients courent la chance de gagner deux prix de 500\$!

### **Formations disponibles en ligne**

Nous sommes également très heureux d'annoncer que notre formation sur la gestion de cas pour les professionnels est disponible en ligne depuis avril 2024! Les professionnels peuvent y avoir accès dans l'Environnement numérique d'apprentissage (ENA) provincial! La formation en version anglophone sera disponible dans les semaines à venir.

### **Pour suivre la formation**

### **Rencontre de lancement en mai 2024**

Une rencontre de lancement avec les 5 établissements aura lieu en mai 2024. Cette rencontre marquera le déploiement officiel de l'implantation à grande échelle du programme de gestion de cas au Québec!

### **En route vers l'innovation : Découvrez les prochaines étapes en recherche!**

Notre équipe de recherche fera l'évaluation de la mise à l'échelle du programme de gestion de cas au Québec. À venir: des questionnaires, des entrevues et bien plus encore!

photo





## Connaissez-vous?

**Marc Bolduc** est gestionnaire de cas du CIUSSS de Roberval au Saguenay-Lac-St-Jean. Depuis déjà plusieurs années, Marc est impliqué dans nos projets sur l'implantation d'un programme de gestion de cas.

grâce à lui...  
il a notamment contribué...  
Pour la mise à l'échelle il recrutera des patients ...



## Événement à venir

Joignez nous à la 52e réunion annuelle du NAPCRG, la plus grande réunion de recherche sur les soins primaires! Nous y serons pour présenter nos différents projets de recherche!

- Date: **20 au 24 novembre 2024**
- Endroit: Centre de congrès de Québec, Canada

[Pour vous inscrire](#)

## Mises à jour de nos projets

### **Pricare 2**

Une théorie initiale a été développée à partir des théories de programmes existantes sur la facilitation, et une synthèse réaliste est actuellement en cours de réalisation!

### **Transitions**

Le recrutement dans les urgences s'est terminé le 31 mars dernier! Nous débutons des entrevues avec les patients de la région de Sherbrooke!

### **NIM-GMF**

La collecte de données est finalisée! Un article a été rédigé et soumis à un journal scientifique!

### **Proximité Estrie**

La collecte de données est maintenant terminée. Nous procédons actuellement à l'analyse des résultats et rédigeons un article scientifique. Restez à l'affut pour découvrir nos future pour découvrir.

### **Implantation**

En déployant la gestion de cas dans deux Centres intégrés (Universitaire) de santé et services sociaux, nous avons pu mieux appréhender les conditions nécessaires à la mise à l'échelle d'un programme de soins intégrés. Des recommandations ont été formulées et seront très utiles pour le déploiement de notre programme de gestion de cas à l'échelle du Québec.

[Pour plus de détails sur nos projets, consulter notre site web!](#)



# Dissémination et transfert de connaissances

## Articles scientifiques

Fostering collective leadership to improve integrated primary care: lessons learned from the PriCARE program

Integrated case management between primary care clinics and hospitals for people with complex needs who frequently use healthcare services in Canada: A multiple case embedded study

## Communications scientifiques

**Atelier présenté à l'événement «Stratégies de mises à l'échelle des innovations en santé et services sociaux», organisé par Pôle santé HEC Montréal!**

Catherine Hudon, chercheuse principale, Maud-Christine Chouinard, chercheuse principale associée, et Catherine Maisonneuve ont animé un atelier discutant des enjeux liés au déploiement d'envergure d'innovations en santé et services sociaux et les stratégies à adopter pour les contourner.

**Présentation au CAHSPR à Montréal**

Nos patientes partenaires de la Nouvelle-Écosse, Judy Porter et Donna Rubenstein, ont fait une présentation sur la contribution des patients partenaires à l'application et à l'échange de connaissances dans le cadre d'un projet de recherche en soins primaires sur la gestion de cas pour les personnes ayant des besoins complexes.

**Présentations au congrès international sur les soins intégrés à Belfast en Irlande**

Catherine Hudon, chercheuse principale, lors de sa présentation Integrated care around people with complex need's life project: the VISAGES Approach



Mireille Lambert, coordonnatrice de recherche, lors de sa présentation Elicit an initial program theory on the scale-up of integrated care programs: first steps of a realist synthesis

Charlotte Schwarz, coordonnatrice de recherche, lors de sa présentation Case management for individuals with complex care needs: Factors assisting and hindering implementation



# Matériel diffusé

## Capsule vidéo: Pour mieux comprendre la gestion de cas

Vous connaissez plus au moins la gestion de cas? Vous avez envie d'en apprendre davantage? Cliquez dès maintenant sur la capsule pour la visionner et enrichir vos connaissances!



Approche V1SAGES

Non répertoriée



Équipe de recherche V1SAGES

4 abonnés

S'abonner

0



Partager



Télécharger



## Témoignages inspirants



### Témoignage d'un patient ayant fait de la gestion de cas

« Il y avait un lien de confiance parce que j'avais l'impression que je ne serais pas jugée. L'infirmière était toujours encourageante et me montrait que je prenais bien soin de moi, que je savais ce qu'il fallait faire. Donc j'ai trouvé ça très intéressant, cette façon d'aborder les choses ».

### Témoignage d'un gestionnaire de cas

« La prise en charge des patients complexes nécessite un autre protocole, pour changer la façon dont les décideurs et les professionnels perçoivent les patients complexes, pour déterminer les particularités individuelles afin de savoir comment intervenir, et pour accompagner les patients à agir sur ces particularités. Il faut prendre le temps pour cela ».



---

## Retrouvons-nous sur nos réseaux sociaux

Vous pouvez nous suivre sur [LinkedIn](#), [Facebook](#) et [X](#). Nous publions régulièrement des mises à jour concernant nos projets, les événements auxquels nous participons et les opportunités d'implication et de collaboration avec nous! Suivez nous sur nos pages et partagez ces informations avec vos amis et collègues!



[Pour nous joindre](#)



**Visitez notre (nouveau) site internet !**

Voulez-vous changer la manière dont vous recevez cette infolettre?  
Vous pouvez mettre à jour vos préférences ou vous désabonner [ici](#).

